



## Job Highlights

Ein Job wo man etwas aufbauen und mitgestalten kann!

Interdisziplinäre Tätigkeit für eine aufgeschlossene, kommunikationsstarke und Serviceorientierte Persönlichkeit!

Pragmatische, kollegiale, und multikulturelle Firmenkultur.

# Project Manager Service / After Sales (m/w)

Sie sind verantwortlich für die Neuorganisation und Vereinheitlichung der globalen Service Struktur / Organisation. (Job Ref. 28039)

Unsere Mandantin ist ein moderner KMU-Betrieb (Grossraum Zürich) und weltweit führender Anbieter von Online-Analysesystemen in der Wasserindustrie. Das aktuelle Produktportfolio reicht von Reinstwasser (wie Pharma- und Halbleiteranwendungen), Speisewasser-, Dampf- und Kondensatüberwachung sowie Trinkwasser- und Industrierwasseraufbereitung bis hin zu Schwimmbad- und Sanitärwasseranwendungen. Trotz aktueller Pandemie ist man auf Kurs und kann neue Stellen schaffen.

### Ihre Hauptaufgaben

- Vereinheitlichen der aktuellen dezentralen Servicestruktur / Prozesse um eine neue, professionelle und strukturierte Service- und Support-Organisation innerhalb der Gruppe zu etablieren.
- Definition und Einführung der Prozesse für Support, Troubleshooting, Reparaturen und der damit verbundenen Werkzeuge für die weltweiten Tochtergesellschaften.
- Erarbeiten von Serviceprodukten und -paketen und festlegen einer mit dem Mutterhaus abgestimmten Marketingstrategie für diese.
- Enge Zusammenarbeit und Schnittstelle zu den Tochtergesellschaften zur Definition und Überwachung von Standards, KPIs und Zielen
- Integration der Prozesse in das ERP (IFS)

### USP

- Interdisziplinäre Aufgabe, in welcher Sie mitwirken und etwas aufbauen / umsetzen können!
- Pragmatische, kollegiale, und multikulturelle Firmenkultur.

### Sie bringen mit

- Technische Ausbildung/Studium und ev. Weiterbildung im Bereich Service
- Mehrjährige Erfahrung im Service und After Sales Umfeld in einer globalen Serviceorganisation
- Erfahrung im Bereich «Produkt Service» ist v.V.
- Eine empathische Persönlichkeit mit guter Menschenkenntnis und Flair für unterschiedliche Kulturen
- Interdisziplinäre Führungskompetenz und die Fähigkeit andere miteinbeziehen zu können
- Sehr gute Sprachkenntnisse in D und E, jede weitere Sprache von Vorteil
- Eine Reisebereitschaft von 20-30 % für kürzere Besuche bei den Tochtergesellschaften (2-10 Tage)

### Firmen Info

- 5 Wochen Ferien, gleitende Arbeitszeit, 40h/Woche
- Unfall- und Krankheitsversicherungen voll bezahlt
- Zusätzliche erhöhte Kinderzulage
- Alle Getränke, Kaffee, Früchte gratis!
- Interner, eigener Fitnessraum



Interessiert an dieser Vakanz oder weiteren Infos?  
Dann freue ich mich auf Ihren Anruf, Ihr E-Mail oder Ihre Bewerbung auf: [rebsamen@it-tech-personal.ch](mailto:rebsamen@it-tech-personal.ch)

**Beat Rebsamen**  
Partner  
Senior Consultant  
Telefon +41 79 750 23 55  
[rebsamen@it-tech-personal.ch](mailto:rebsamen@it-tech-personal.ch)



### IT-Tech Personal AG

Hauptsitz Pfäffikon: Churerstrasse 47, 8808 Pfäffikon  
Büro Wetzikon: Buchgrindelstrasse 13, 8620 Wetzikon  
Phone: +41 55 410 75 55

[www.it-tech-personal.ch](http://www.it-tech-personal.ch)